

Редакция от 27.07.2026
Общество с ограниченной ответственностью «ПОТОК ТЕХНОЛОГИИ»
ИНН 7751395796
ОГРН 1267700252160
e-mail: info@potokstok.ru

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА <https://potokstok.ru>)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — Пользователь), которые могут быть получены при использовании Сайта <https://potokstok.ru> (далее — Сайт), принадлежащего Обществу с ограниченной ответственностью «ПОТОК ТЕХНОЛОГИИ», ИНН 7751395796, ОГРН 1267700252160, адрес: 119618, РОССИЯ, Г МОСКВА, ТЕР МКАД, 47-Й КМ, Д 11, СТР 2 (далее — Оператор).

1.2. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.3. В Политике изложена информация о том, как Оператор обрабатывает ваши персональные данные и обеспечивает их безопасность и конфиденциальность.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на ресурсах Оператора.

1.5. В Политике изложено какие персональные данные получает Оператор и как их использует.

2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ САЙТОМ

2.1 Персональные данные — это любая информация о человеке (субъекте персональных данных), по которым можно его определить.

2.2 Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые перечислены в Политике, и которые характеризуют вас как пользователя Ресурсов.

2.3 Вы можете дать согласие на обработку персональных данных при использовании Сайта, заполнении форм обратной связи на Сайте и иными способами, предусмотренными Политикой.

2.4. Оператор не проверяет достоверность предоставляемых персональных данных, однако исходит из того, что они предоставлены добросовестно и в актуальной форме.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

Посетители сайта	Обеспечение корректной работы сайта, аналитика, защита от атак	IP-адрес, данные о местоположении, тип устройства и браузера, cookie-файлы	До достижения цели или отзыва согласия на обработку	Удаление из базы Оператора
Пользователи, зарегистрировавшиеся на сайте и оплатившие услугу	Исполнение гражданско-правового договора	ФИО, номер телефона, e-mail, фото- и	До достижения цели или отзыва согласия на обработку	Удаление из базы Оператора

		видеоизображения, локация		
Пользователи, согласившиеся на рекламную рассылку	Рассылка информационных и рекламных материалов	ФИО, номер телефона, e-mail, id в мессенджерах (если предоставлены)	До достижения цели или отзыва согласия на обработку	Удаление из базы Оператора
Пользователи, оставившие заявки или сообщения	Связь с пользователем по его запросу	ФИО, номер телефона, e-mail, содержание сообщения	До достижения цели или отзыва согласия на обработку	Удаление из базы Оператора
Пользователи, согласившиеся на передачу данных третьим лицам	Передача данных третьим лицам	ФИО, номер телефона, e-mail, id в мессенджерах (если предоставлены), локация	До достижения цели или отзыва согласия на обработку	Удаление из базы Оператора
Участники акций и опросов	Организация участия, обратная связь, публикация отзывов	ФИО, номер телефона, e-mail, фото- и видеоизображения, голос, анкета/отзыв, локация	До достижения цели или отзыва согласия на обработку	Удаление из базы Оператора
Контактные лица контрагентов (юр. лиц)	Исполнение договорных обязательств, деловая переписка	ФИО, номер телефона, e-mail, должность	До достижения цели или отзыва согласия на обработку	Удаление из базы Оператора

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- Согласие субъекта персональных данных (п. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») — применяется при обработке данных, передаваемых при использовании Ресурсов, заполнении форм обратной связи, подписке на рассылку, публикации отзывов, использовании cookie-файлов и иных подобных случаях;
- Исполнение договора (п. 5 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») — применяется при обработке данных, необходимых для подготовки, заключения и исполнения договоров, а также оказания услуг, запрашиваемых пользователем;
- Исполнение обязанностей, возложенных законодательством РФ (п. 2 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») — применяется при обработке персональных данных, необходимых для выполнения требований законодательства, включая налоговый учет, бухгалтерскую отчетность, исполнение предписаний государственных органов;
- Осуществление законных интересов Оператора (п. 7 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») — применяется при обработке данных для обеспечения безопасности сайта, предотвращения мошенничества, защиты прав Оператора в случае споров, а также при передаче данных третьим лицам для оказания необходимых услуг (например, платежных сервисов).

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

5.1 Оператор обрабатывает персональные данные как в цифровой форме (автоматизировано), так и вручную (без использования средств автоматизации). При этом Оператор ограничивается следующими действиями:

- сбор
- запись

- систематизация
- накопление
- хранение
- уточнение (обновление, изменение)
- извлечение
- использование
- передача (предоставление, доступ)
- блокирование
- удаление
- уничтожение персональных данных
- передачу третьим лицам

5.2. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Данные подлежат удалению или обезличиванию по достижении целей или при отзыве согласия, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1 Оператор использует услуги третьих лиц, которые помогают предоставлять Субъектам определенные решения для качественного оказания услуг Оператором. С этой целью личные данные Субъекта могут быть переданы следующим получателям или категориям получателей:

- Поставщики платежных услуг, которые могут получать (в зависимости от способа и потока платежей, например, номер телефона, адрес электронной почты, физический адрес, идентификационный номер, имя держателя карты, адрес держателя карты, имя держателя кредитной карты, срок действия кредитной карты, тип кредитной карты и пр.) для обработки платежей. Оператор не собирает и не хранит платежную информацию. Информация исключительно и напрямую передается соответствующему обработчику платежей;
- Лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;
- Лицам, обеспечивающим доступ Субъекта к Сайту, в том числе администрации и технической поддержке Сайта;
- Лицам, таким как ООО «Яндекс», АО «ТБанк», ООО «Авгуро Технолоджис», иные третьи лица, которые принимают участие в оказании услуг Оператором. Эти лица могут использовать ваши персональные данные для предоставления обратной связи, проведения консультаций, а также для других целей, связанных с выполнением их обязанностей в рамках оказания услуг;
- В случае если Субъект персональных данных сам выразил согласие на передачу персональных данных третьему лицу, либо передача персональных данных требуется для предоставления прямо запрошенной Субъектом персональных данных функции Сайта, оказания прямо запрошенной Субъектом персональных данных услуги, а также для исполнения соглашения или договора, заключенного с Субъектом персональных данных. Сюда относятся в том числе случаи, когда Субъект разрешил своему оборудованию прием, передачу и хранение файлов технологии куки (cookie), если такой файл содержит персональные данные.

7.2 Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т. д.) подлежит надежному хранению и нераспространению.

7.3. Оператор использует услуги третьих лиц, которые обрабатывают персональные данные по его поручению, на основании заключённых соглашений о конфиденциальности и обработке персональных данных. Это допустимо, если такие лица:

- Обеспечивают достаточную защиту данных,
- Не используют их в собственных целях,
- Действуют строго в рамках поручения.

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В любой момент, когда у Оператора есть ваши персональные данные, вы можете воспользоваться следующими правами:

Право на доступ	У вас есть право запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора
Право на уточнение	Вы можете попросить Оператора исправить неточные или неполные персональные данные
Право на блокирование и удаление персональных данных	Вы можете запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно вас, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону
Право на обжалование действий/бездействия Оператора	Если вы считаете, что Оператор обрабатывает ваши персональные данные с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает ваши права, вы вправе обжаловать действия/бездействие Оператора в Роскомнадзоре
Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных	У вас есть право возражать против решений, принятых исключительно на основе автоматизированной обработки ваших персональных данных
Право на отзыв	В любой момент вы можете отозвать свое согласие на обработку данных

8.2. Вы можете обратиться к Оператору, если захотите уточнить порядок реализации иных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

8.3. Для реализации своих прав Пользователь может направить письменный запрос на адрес электронной почты: info@potokstok.ru.

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных в соответствии с требованиями законодательства, включая защиту от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE

9.1 Сайт использует cookie-файлы — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в браузере пользователя при посещении сайта. Cookie-файлы позволяют распознавать

устройство пользователя, обеспечивать корректную работу сайта и улучшать функциональность сервисов.

9.2 Категории используемых cookie-файлов:

- Функциональные cookie — необходимы для базовой работы сайта, включая авторизацию, сохранение настроек пользователя, работу корзины и личного кабинета.
- Аналитические cookie — используются для сбора статистики и анализа поведения пользователей на сайте. Это позволяет улучшать структуру и содержание сайта. Применяются системы веб-аналитики с локализацией хранения данных (например, Яндекс. Метрика).
- Маркетинговые cookie — применяются для персонализации контента и показа рекламных объявлений на сторонних платформах (при наличии). Используются только при наличии отдельного согласия пользователя.

9.3 Правовое основание обработки

Функциональные cookie-файлы обрабатываются на основании законных интересов Оператора (обеспечение технической доступности сайта).

Аналитические и маркетинговые cookie-файлы обрабатываются на основании согласия субъекта персональных данных, выраженного путём проставления соответствующей отметки (чек-бокса) или продолжения использования сайта с активацией cookie-баннера.

9.4 Управление cookie-файлами

Пользователь имеет право отключить cookie-файлы в настройках браузера. Это может повлиять на корректность отображения отдельных элементов сайта и ограничить доступ к функционалу личного кабинета.

10. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

10.1 Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных. В случае возникновения такой необходимости (например, использование зарубежных хостинг-провайдеров или сервисов аналитики), передача будет осуществляться только при наличии письменного согласия субъекта ПДн или в иных случаях, прямо предусмотренных федеральным законом.

10.2 Оператор защищает персональные данные, которые у него хранятся, от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

10.3 Безопасность персональных данных обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, соответствующих угрозам безопасности персональных данных, в соответствии с Законодательством РФ.

10.4 Организационные меры составляют:

- Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- Ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, и проведение регулярного обучения по вопросам защиты персональных данных;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

10.5 Технические меры составляют:

- Применение средств защиты информации (межсетевые экраны, системы обнаружения вторжений, антивирусная защита), прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства;

- Использование механизмов шифрования (HTTPS/SSL) для передачи данных между пользователем и сайтом;

10.6 Если происходит утечка персональных данных, то Оператор:

- В течение 24 часов уведомляет об этом Роскомнадзор;
- В течение 72 часов проводит собственное расследование и уведомляет Роскомнадзор о его результатах.

10.7 Оператор не может проверить и поэтому доверяет Вам в том, что вы:

- Обладаете полной дееспособностью
- Предоставили собственные достоверные персональные данные

9. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ

9.1. Оператор оставляет за собой право изменять настоящую Политику в любое время. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Политики.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество с ограниченной ответственностью «ПОТОК ТЕХНОЛОГИИ»

ИНН 7751395796

ОГРН 1267700252160

E-mail: info@potokstok.ru

Телефон: +7 929 523 0777

Адрес: 119618, РОССИЯ, Г МОСКВА, ТЕР МКАД, 47-Й КМ, Д 11, СТР 2