

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание информационно-технологических услуг и предоставление доступа к информационно-технологическому сервису «Поток» <https://potokstok.ru>

Редакция от 21.09.2026

Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ПОТОК ТЕХНОЛОГИИ», ИНН 7751395796, ОГРН 1267700252160, адрес: 119618, Россия, г. Москва, тер. МКАД, 47-Й КМ, д. 11, стр. 2, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор оказания информационно-технологических услуг на изложенных ниже условиях.

Оферта адресована юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, использующим ИТС в качестве Покупателей и (или) Продавцов, в том числе через своих уполномоченных представителей.

Настоящая Оферта регулирует предоставление бесплатного функционала ИТС, а также оказание платных услуг и предоставление платного функционала в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. ИТС — Информационно-технологический сервис «Поток», принадлежащий Исполнителю, размещённый по адресу <https://potokstok.ru>, включая его внутренние страницы, личные кабинеты, базы данных, программное обеспечение, средства коммуникации и доступные Пользователям функциональные возможности.

1.2. Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «ПОТОК ТЕХНОЛОГИИ», обеспечивающее функционирование ИТС и предоставляющее Пользователям информационно-технологические услуги.

1.3. Пользователь — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, от имени которых создан Аккаунт на ИТС.

1.4. Представитель Пользователя — физическое лицо, использующее ИТС от имени и в интересах Пользователя и обладающее необходимыми полномочиями.

1.5. Аккаунт — единая учётная запись Пользователя на ИТС, создаваемая после регистрации.

1.6. Личный кабинет — закрытая часть ИТС, доступная Пользователю после прохождения регистрации и авторизации.

1.7. Покупатель — Пользователь, использующий функционал ИТС для поиска сырья, материалов, товаров и предложений, направления запросов и взаимодействия с другими Пользователями.

1.8. Продавец — Пользователь, размещающий или намеревающийся размещать на ИТС информацию о предлагаемых им Товарах.

Обозначения «Покупатель» и «Продавец» отражают функциональную роль Пользователя на ИТС и сами по себе не изменяют его юридический или налоговый статус.

Один Пользователь может одновременно использовать функции Покупателя и Продавца в рамках единого Аккаунта.

1.9. Товар — сырьё, материалы, комплектующие, оборудование, остатки продукции и иные не запрещённые к обороту объекты, информацию о которых Пользователь размещает на ИТС.

1.10. Карточка товара — совокупность предоставленных Продавцом сведений о Товаре, включая его наименование, описание, характеристики, количество, фотографии, документы, сведения о местонахождении, цене и условиях реализации.

1.11. Тариф — совокупность платных функциональных возможностей ИТС, ограничений, срока предоставления доступа и стоимости, информация о которых опубликована в разделе «Тарифы».

1.12. Платный функционал — дополнительные возможности ИТС, доступ к которым предоставляется после выбора и оплаты Тарифа либо его активации иным предусмотренным ИТС способом.

1.13. Расчётный период — установленный Тарифом, условиями пробного периода или правилами применения промокода период предоставления Платного функционала.

1.14. Контент — тексты, фотографии, изображения, документы, логотипы, товарные знаки, сведения о товарах, сообщения и иные материалы, размещаемые Пользователем на ИТС.

1.15. Правила ИТС — настоящая Оферта, Правила размещения товаров, описание Тарифов, Политика конфиденциальности, правила применения промокодов и иные документы, размещённые на ИТС и регулирующие его использование.

1.16. Сделка — договор купли-продажи, поставки или иной договор, заключаемый непосредственно между Пользователями без участия Исполнителя.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. Настоящая Оферта определяет порядок регистрации, бесплатного использования ИТС, предоставления Платного функционала, размещения Карточек товаров и взаимодействия Пользователей.

2.2. Текст Оферты размещается на ИТС и доступен Пользователю до регистрации, выбора Тарифа и совершения оплаты.

2.3. Акцептом Оферты в части предоставления бесплатного функционала признаётся совершение Пользователем совокупности следующих действий:

1. Заполнение регистрационной формы;
2. Ознакомление с текстом Оферты;
3. Самостоятельная установка отметки о принятии условий Оферты;
4. Нажатие кнопки «Зарегистрироваться», «Создать аккаунт» или иной аналогичной кнопки.

2.4. Акцептом Оферты в части оказания платных услуг признаётся совершение Пользователем одного из следующих действий:

1. Оплата выбранного Тарифа, в том числе с учётом предоставленной скидки, после подтверждения согласия с условиями Оферты в интерфейсе ИТС.
2. Оплата выставленного Исполнителем счёта, позволяющего определить Пользователя, выбранный Тариф, его стоимость и срок действия и содержащего ссылку на Оферту. В этом случае оплата счёта является подтверждением согласия с условиями Оферты.
3. При предоставлении доступа без взимания платы, в том числе по промокоду или в рамках пробного периода, — самостоятельное подтверждение согласия с условиями Оферты и нажатие кнопки активации соответствующего Тарифа в авторизованном личном кабинете.

2.5. Отметки о согласии с дополнительными платными услугами или рекламными рассылками не могут быть установлены Исполнителем заранее. Соответствующее согласие выражается Пользователем самостоятельно.

2.6. Договор считается заключённым:

- в отношении бесплатного функционала — с момента завершения регистрации;
- в отношении Платного функционала — с момента поступления оплаты либо активации Тарифа.

2.7. Договор заключается в электронной форме и не требует подписания единого документа на бумажном носителе.

2.8. Пользователь, действующий через Представителя, гарантирует наличие у такого Представителя необходимых полномочий.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель предоставляет Пользователю удалённый доступ к ИТС, а также оказывает информационно-технологические услуги в соответствии с настоящей Офертой и выбранным Тарифом.

3.2. Бесплатный функционал может включать:

- создание единого Аккаунта;
- просмотр опубликованных Карточек товаров;
- поиск и фильтрацию предложений;
- сохранение отдельных предложений;
- направление обращений Продавцам;
- использование внутреннего чата;
- управление данными Аккаунта;
- иные функции, обозначенные на ИТС как бесплатные.

3.3. Платный функционал может включать:

- создание и публикацию Карточек товаров;
- хранение черновиков;
- редактирование, закрытие и архивирование Карточек товаров;
- размещение предусмотренного Тарифом количества активных предложений;
- получение и обработку обращений Покупателей;
- массовую загрузку сведений о товарах;
- иные функции, указанные в описании Тарифа.

3.4. Конкретный состав, ограничения, срок доступа и стоимость Платного функционала определяются описанием Тарифа, действующим в момент его оплаты или бесплатной активации.

3.5. Исполнитель оказывает исключительно информационно-технологические услуги, обеспечивает размещение информации и предоставляет техническую возможность для взаимодействия Пользователей.

3.6. Исполнитель:

- не является продавцом, изготовителем, поставщиком или собственником Товаров Пользователей;
- не является покупателем Товаров;
- не выступает комиссионером, агентом или представителем Пользователей;
- не принимает платежи за Товары;
- не организует доставку, хранение, приёмку, страхование или возврат Товаров;
- не согласовывает условия Сделок;
- не получает комиссию от Сделок между Пользователями;
- не является стороной договоров, заключаемых Пользователями между собой.

3.7. Оплата Тарифа является платой за предоставление доступа к функциональным возможностям ИТС и не является платой за получение заказов, обращений, продаж или определённого экономического результата.

3.8. ИТС предоставляет информационный и коммуникационный функционал для размещения и просмотра Карточек товаров, поиска потенциальных контрагентов, направления обращений и обмена сообщениями между Пользователями.

3.9. ИТС не предоставляет отдельного функционала оформления заказов на Товары, автоматического акцепта предложений о Сделках, оплаты Товаров, перечисления денежных средств от Покупателя Продавцу или проведения расчётов по Сделкам. Исполнитель не заключает Сделки от имени Пользователей и не участвует в их исполнении. Переписка во внутреннем чате может подтверждать ведение переговоров, согласование отдельных условий и направление уведомлений, но сама по себе не означает заключения Сделки.

3.10. Само по себе размещение Карточки товара или направление первоначального запроса о товаре не означает заключения Сделки. Пользователи самостоятельно согласовывают условия и заключают Сделки друг с другом за пределами ИТС.

Использование ИТС для общения и согласования условий не делает Исполнителя стороной Сделки. Расчёты за товары, их передача и доставка осуществляются Пользователями самостоятельно вне ИТС.

3.11. Все Сделки Пользователи заключают между собой самостоятельно, без участия Исполнителя, и исполняют за рамками ИТС. Пользователи самостоятельно согласовывают условия, оформляют документы, производят расчёты, организуют поставку, приёмку и возврат Товаров и несут ответственность по заключённым Сделкам. Использование чата ИТС для переговоров или обмена юридически значимыми сообщениями не делает Исполнителя стороной Сделки, агентом или представителем её участников.

3.12. Термины «ИТС», «Исполнитель», «Пользователь», «Покупатель» и «Продавец» используются в настоящей Оферте исключительно в установленном им договорном значении и сами по себе не означают признания ИТС посреднической цифровой платформой, Исполнителя — оператором посреднической цифровой платформы, а Пользователя или Продавца — партнёром такой платформы в значении Федерального закона от 31 июля 2025 года № 289-ФЗ «Об отдельных вопросах регулирования платформенной экономики в Российской Федерации»

4. РЕГИСТРАЦИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АККАУНТА

4.1. Регистрация доступна юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям. Юридическое лицо регистрируется через уполномоченного Представителя Пользователя. Индивидуальный предприниматель вправе пройти регистрацию лично либо через уполномоченного Представителя Пользователя.

4.2. На один адрес электронной почты может быть зарегистрирован один Аккаунт, если иное не предусмотрено функционалом ИТС.

4.3. Регистрация осуществляется с использованием способов авторизации, доступных на ИТС.

4.4. Пользователь обязан предоставлять достоверную, актуальную и полную информацию.

4.5. Исполнитель вправе запросить у Пользователя документы и сведения, необходимые для подтверждения:

- личности Представителя Пользователя;
- статуса индивидуального предпринимателя;
- государственной регистрации юридического лица;
- полномочий Представителя;
- права распоряжаться Товаром;
- наличия лицензий, разрешений, сертификатов и деклараций;
- иных обстоятельств, имеющих значение для законного использования ИТС.

4.6. Пользователь обязан своевременно обновлять сведения в Аккаунте.

4.7. Пользователь обязан обеспечить конфиденциальность логина, пароля, кодов подтверждения и иных данных доступа.

4.8. Все действия, совершённые после авторизации в Аккаунте, считаются действиями Пользователя, пока не будет доказано иное.

4.9. Пользователь не вправе передавать Аккаунт лицам, не уполномоченным действовать от его имени.

4.10. При подозрении на несанкционированный доступ Пользователь обязан незамедлительно уведомить Исполнителя по адресу admin@potokstok.ru.

4.11. Исполнитель вправе временно ограничить доступ к Аккаунту при наличии обоснованного подозрения на его взлом, неправомерное использование или совершение мошеннических действий.

5. ТАРИФЫ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНОГО ФУНКЦИОНАЛА

5.1. Актуальные Тарифы публикуются в разделе «Тарифы».

5.2. До оплаты Пользователю предоставляется информация:

- о полной стоимости Тарифа;
- сроке действия;

- количестве доступных публикаций;

5.3. Платный функционал предоставляется после подтверждения оплаты или иной активации Тарифа.

5.4. Срок действия Тарифа начинается с момента его активации.

5.5. Пробный период, если он предоставляется, регулируется условиями, размещёнными при его активации.

5.6. Исполнитель вправе устанавливать ограничения по количеству Карточек товаров, черновиков, сотрудников, сообщений, массовых загрузок и иных операций.

5.7. Неиспользование Пользователем отдельных возможностей Тарифа не означает, что услуги не были оказаны, если соответствующий функционал был доступен.

5.8. Исполнитель вправе изменять состав и стоимость Тарифов для последующих Расчётных периодов. Изменение стоимости Тарифа не распространяется на уже оплаченный Расчётный период.

В течение оплаченного Расчётного периода Исполнитель вправе изменять интерфейс, техническую реализацию и порядок работы функций ИТС, добавлять новые функции, заменять отдельные функции аналогичными, а также прекращать поддержку устаревших функций при условии сохранения основного назначения и существенного объёма возможностей оплаченного Тарифа.

Указанное ограничение не применяется к изменениям, необходимым для соблюдения законодательства Российской Федерации, исполнения обязательных требований государственных органов, устранения уязвимостей, предотвращения противоправных действий либо защиты ИТС, Исполнителя, Пользователей и третьих лиц.

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость услуг определяется выбранным Тарифом и указывается в рублях Российской Федерации.

6.2. Стоимость услуг по Тарифам указывается без НДС. Исполнитель не предъявляет НДС Пользователю в связи с применяемым налоговым режимом и действующими положениями налогового законодательства Российской Федерации.

Если у Исполнителя возникает обязанность исчислять НДС по услугам, предусмотренным Офертой, налог включается в стоимость услуг и не начисляется сверх цены, указанной Пользователю до оплаты. Стоимость уже оплаченного Расчётного периода не увеличивается. Стоимость последующих Расчётных периодов доводится до сведения Пользователя в порядке, предусмотренном Офертой.

6.3. Оплата производится на условиях стопроцентной предоплаты.

6.4. Оплата услуг производится одним из следующих способов:

- корпоративной банковской картой через платёжный сервис, доступный в Личном кабинете Пользователя;
- безналичным переводом на расчётный счёт Исполнителя на основании счёта на оплату, сформированного в Личном кабинете Пользователя.

6.5. Обязанность по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на счёт Исполнителя либо получения подтверждения от платёжного оператора.

6.6. Исполнитель не вправе увеличивать стоимость уже оплаченного Расчётного периода.

6.7. Промокоды и специальные предложения применяются на условиях, опубликованных при их предоставлении.

Промокод может иметь ограничения по:

- сроку действия;
- Тарифу;
- размеру скидки;
- числу активаций;
- кругу Пользователей;
- возможности совместного применения с другими предложениями.

7. ПРОДЛЕНИЕ ДОСТУПА

7.1. Для продления доступа к Платному функционалу Пользователь самостоятельно оплачивает следующий Расчётный период одним из способов, предусмотренных пунктом 6.4 Оферты.

7.2. Автоматическое списание денежных средств не производится. Предыдущая оплата банковской картой не является согласием на последующие списания.

7.3. Формирование счёта на следующий Расчётный период само по себе не обязывает Пользователя оплачивать его и не продлевает доступ к Платному функционалу.

7.4. Если следующий Расчётный период не оплачен, доступ к Платному функционалу прекращается по окончании уже оплаченного периода. Само по себе отсутствие оплаты за следующий период не создаёт задолженности Пользователя.

8. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И ПРИЁМКИ УСЛУГ

8.1. Услуги оказываются дистанционно посредством предоставления доступа к функционалу ИТС.

8.2. Услуги оказываются непрерывно в течение Расчётного периода, за исключением периодов технического обслуживания, аварий, действий третьих лиц и иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя.

8.3. Исполнитель вправе проводить плановые и аварийные технические работы.

8.4. О плановых работах Исполнитель по возможности уведомляет через ИТС, Личный кабинет или электронную почту.

8.5. Услуги считаются принятыми по окончании Расчётного периода.

8.6. Отсутствие обращений, просмотров, сообщений или заключённых Сделок не является недостатком услуг, если предусмотренный Тарифом функционал был доступен.

8.7. При продолжительной недоступности существенной части Платного функционала по вине Исполнителя Пользователь вправе обратиться за:

- продлением срока доступа;
- соразмерным уменьшением стоимости;
- возвратом стоимости неоказанной части услуг.

9. КАРТОЧКИ ТОВАРОВ И СДЕЛКИ МЕЖДУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

9.1. Карточки товаров создаются Продавцами самостоятельно.

9.2. Карточка товара, сведения о цене, количестве, наличии и условиях реализации являются информацией для начала переговоров и не признаются публичной офертой Продавца.

9.3. Все существенные условия Сделки Пользователи согласовывают самостоятельно.

К таким условиям относятся:

- наименование и характеристики Товара;
- количество;
- качество и комплектность;
- цена и порядок оплаты;
- налогообложение;
- порядок поставки;
- переход права собственности и рисков;
- гарантии;
- приёмка;
- ответственность;
- порядок возврата.

9.4. Сделка заключается непосредственно между Покупателем и Продавцом без участия Исполнителя в согласованной ими форме с соблюдением требований законодательства. Исполнение Сделки, включая расчёты и передачу Товара, осуществляется за рамками ИТС.

9.5. В каждой Карточке товара может размещаться уведомление о том, что Исполнитель не является продавцом Товара и не заключает с Покупателем договор купли-продажи или поставки.

9.6. Исполнитель не гарантирует:

- наличие Товара у Продавца;
- соответствие Товара описанию или фотографиям;
- достоверность всех сведений, предоставленных Пользователем;
- наличие у Представителя полномочий;
- платёжеспособность Покупателя;
- исполнение Сделки;
- качество, безопасность и комплектность Товара;
- наличие всех необходимых разрешительных документов;
- получение Пользователем определённого количества обращений или продаж.

9.7. Пользователи обязаны самостоятельно проверять контрагентов, полномочия представителей, документы на Товар, условия Сделки и иные существенные обстоятельства.

9.8. Сам факт начала переписки в чате ИТС не означает заключения Сделки.

9.9. Правовой режим Сделки определяется юридическим статусом её участников, характером Товара и согласованными Пользователями условиями.

9.10. Исполнитель не принимает на себя обязанности Продавца по Сделке, но отвечает перед Пользователем за собственные услуги в предусмотренных законом пределах.

10. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОДАВЦАМ И ТОВАРАМ

10.1. Продавец гарантирует, что:

- вправе распоряжаться предлагаемым Товаром;
- Товар введён в оборот на законных основаниях;
- размещение и реализация Товара не запрещены;
- описание является достоверным;
- фотографии относятся к предлагаемому Товару либо обозначены как иллюстрации;
- указанные цена и количество актуальны;
- необходимые сертификаты, декларации, лицензии и разрешения действительны;
- размещение Товара не нарушает права третьих лиц.

10.2. Исполнитель не оказывает Пользователям налоговых или юридических услуг и не определяет их налоговый статус.

10.3. По запросу Исполнителя Продавец обязан предоставить документы, подтверждающие:

- происхождение Товара;
- право собственности или право распоряжения;
- качество и безопасность;
- соответствие обязательным требованиям;
- государственную регистрацию;
- обязательную маркировку;
- наличие лицензии или разрешения;
- иные обязательные сведения.

10.4. Запрещается размещать на ИТС предложения о продаже или передаче:

- товаров, изъятых из гражданского оборота;
- товаров, оборот которых ограничен, если у Пользователя отсутствуют необходимые лицензии, разрешения или иные предусмотренные законом документы;
- наркотических средств, психотропных веществ, их прекурсоров и иных веществ, оборот которых запрещён;
- оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств;
- похищенных товаров, а также товаров, которыми Пользователь не вправе распоряжаться;
- контрафактных и фальсифицированных товаров, а также товаров с незаконным использованием товарных знаков и иных объектов интеллектуальной собственности;
- продукции, признанной опасной, некачественной, отозванной изготовителем или уполномоченным органом либо подлежащей изъятию из обращения;

- пищевой продукции и продовольственного сырья с истёкшим сроком годности, а также продукции без обязательных документов, обеспечивающих её прослеживаемость;
- опасных отходов и иных отходов, обращение которых осуществляется с нарушением обязательных требований;
- пестицидов и агрохимикатов, не прошедших обязательную государственную регистрацию либо размещаемых с нарушением установленных требований к их обращению;
- кормов, кормовых добавок, ветеринарных лекарственных препаратов и иных подконтрольных товаров без обязательной регистрации, маркировки или сопроводительных документов;
- товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия, без действующих документов о соответствии;
- товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, если их маркировка отсутствует, недостоверна или не соответствует требованиям законодательства;
- вредоносного программного обеспечения;
- иных товаров, продукции, веществ, материалов и информации, предложение, продажа, передача или распространение которых запрещены законодательством Российской Федерации либо осуществляются Пользователем без обязательного разрешения.

Пользователь обязан по запросу Исполнителя предоставить документы, подтверждающие законность происхождения товара, право распоряжения им, его безопасность, качество, регистрацию, соответствие обязательным требованиям и соблюдение правил маркировки и прослеживаемости.

10.5. Более подробный перечень запрещённых Товаров может устанавливаться Правилами размещения.

11. КОНТЕНТ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Исключительные права на программное обеспечение, дизайн, базы данных, тексты, графические элементы, товарные знаки и иные элементы ИТС принадлежат Исполнителю.

11.2. Пользователю предоставляется удалённый доступ к штатному функционалу интерфейса ИТС в пределах настоящей Оферты и выбранного Тарифа. Такой доступ не означает передачи экземпляра программы для ЭВМ, исходного кода или предоставления самостоятельного права использования программного обеспечения за пределами штатного функционала ИТС.

11.3. Оплата Тарифа не означает передачу исключительных прав на ИТС.

11.4. Пользователь сохраняет права на размещаемый им Контент.

11.5. Размещая Контент, Пользователь предоставляет Исполнителю неисключительное безвозмездное право использовать его в объёме, необходимом для:

- публикации на ИТС;
- технической обработки;
- изменения формата и размера;
- создания уменьшенных копий;
- систематизации и индексирования;
- отображения в результатах поиска;
- продвижения Карточки товара внутри ИТС;
- демонстрации возможностей ИТС в рекламных и информационных материалах Исполнителя.

11.6. Пользователь вправе удалить Контент, если его хранение не требуется в силу закона, настоящей Оферты или необходимости разрешения спора.

11.7. Пользователь гарантирует, что размещение Контента не нарушает исключительные права, права на изображение, коммерческую тайну и иные права третьих лиц.

11.8. Пользователю запрещается без письменного согласия Исполнителя:

- копировать существенные части базы данных;
- осуществлять автоматизированный массовый сбор информации;
- обходить технические ограничения;
- вмешиваться в работу программного обеспечения;
- пытаться получить доступ к исходному коду или изменять программное обеспечение ИТС;
- использовать ИТС для распространения вредоносного кода.

12. МОДЕРАЦИЯ И ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА

12.1. Исполнитель вправе проводить предварительную и последующую модерацию Контента.

12.2. Проведение модерации не означает, что Исполнитель гарантирует достоверность Контента, качество Товара или добросовестность Пользователя.

12.3. Исполнитель вправе:

- запросить документы и пояснения;
- отклонить Карточку товара;
- изменить категорию Товара;
- исправить технические ошибки;
- скрыть контактные данные, размещённые в обход предусмотренных полей;
- временно приостановить публикацию;
- переместить Карточку в архив;
- прекратить размещение Контента;
- ограничить отдельные функции;
- временно ограничить доступ к Аккаунту.

12.4. Основаниями для применения ограничений являются:

- нарушение законодательства Российской Федерации;
- нарушение Оферты или Правил размещения;
- предоставление недостоверных сведений;
- размещение запрещённого Товара;
- нарушение прав третьих лиц;
- неоднократные обоснованные жалобы;
- непредоставление запрошенных документов;
- попытка обхода ограничений Тарифа;
- использование нескольких Аккаунтов для злоупотреблений;
- мошенничество;
- вмешательство в работу ИТС;
- угроза информационной безопасности;
- требование суда или государственного органа;
- неправомерный сбор или выгрузка контактов, создание контактных баз, передача контактов третьим лицам и использование контактов для несогласованных рассылок.

12.5. При наличии непосредственной угрозы Пользователям, ИТС или третьим лицам Исполнитель вправе применить ограничение незамедлительно.

12.6. Если нарушение не требует немедленного ограничения доступа, Исполнитель по возможности уведомляет Пользователя и вправе предоставить срок для устранения нарушения. Предоставление такого срока является правом, а не обязанностью Исполнителя.

12.7. Пользователь вправе обжаловать решение Исполнителя через Личный кабинет или по адресу admin@potokstok.ru.

12.8. Жалоба должна содержать описание обжалуемого решения и документы, подтверждающие позицию Пользователя.

12.9. Исполнитель рассматривает жалобу не позднее 10 календарных дней с даты её получения, если иной срок не установлен законом.

12.10. Если жалоба признана обоснованной, Исполнитель отменяет применённые ограничения и восстанавливает доступ к соответствующему функционалу в разумный срок с учётом характера ограничения и технических возможностей ИТС.

13. Права и обязанности Исполнителя

13.1. Исполнитель обязан:

- предоставлять доступ к предусмотренному функционалу;
- размещать актуальное описание Тарифов;
- обеспечивать функционирование ИТС в пределах разумных технических возможностей;
- принимать меры по защите информации;
- рассматривать обращения Пользователей;
- хранить доступные Пользователю версии договорных документов в предусмотренных законом случаях;
- соблюдать требования законодательства Российской Федерации.

13.2. Исполнитель вправе:

- развивать и изменять интерфейс ИТС;
- добавлять новые функции;
- прекращать поддержку устаревших функций;
- проводить технические работы;
- привлекать третьих лиц;
- направлять сервисные уведомления;
- запрашивать документы;
- применять модерацию;
- использовать обезличенные статистические сведения;
- предотвращать мошенничество и иные нарушения.

14. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

14.1. Пользователь обязан:

- соблюдать Оферту и Правила ИТС;
- предоставлять достоверную информацию;
- поддерживать данные Аккаунта в актуальном состоянии;
- соблюдать права третьих лиц;
- самостоятельно проверять контрагентов;
- не размещать запрещённый Контент;
- не использовать ИТС для незаконных целей;
- своевременно оплачивать выбранные Тарифы;
- предоставлять документы по обоснованному запросу Исполнителя;
- самостоятельно исполнять налоговые и иные публично-правовые обязанности.

14.2. Пользователь вправе:

- использовать доступный функционал;
- выбирать и изменять Тариф;
- редактировать и удалять свои Карточки товаров;
- обращаться в службу поддержки;
- обжаловать решения Исполнителя;
- инициировать удаление Аккаунта и прекращение Договора в порядке, предусмотренном пунктом 19.5 Оферты.

14.3. Пользователь обязан соблюдать правила обращения с контактными и персональными данными, установленные разделом 15, довести их до своих Представителей и иных лиц, которым он предоставил доступ к ИТС, и обеспечить соблюдение ими этих правил.

15. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И СООБЩЕНИЯ

15.1. Конфиденциальной признаётся непубличная информация о деятельности, технологиях, проектах, контрагентах, финансовых и организационных условиях Пользователя или

Исполнителя, переданная в связи с заключением и исполнением Договора и обозначенная как конфиденциальная либо очевидно имеющая конфиденциальный характер.

15.2. Получившая конфиденциальную информацию сторона обязуется использовать её только для исполнения Договора, принимать разумные меры защиты и не раскрывать её третьим лицам без согласия предоставившей информацию стороны, кроме случаев, предусмотренных Офертой или законодательством. Контент, предназначенный Пользователем для публикации на ИТС, не является конфиденциальной информацией. Доступность Контента на ИТС не означает разрешения на свободный сбор, хранение, распространение или иное использование содержащихся в нём контактных и персональных данных.

15.3. Не считается нарушением раскрытие конфиденциальной информации работникам, привлечённым специалистам, аффилированным лицам, банкам, консультантам и государственным органам в объёме, необходимом для исполнения Договора или соблюдения законодательства, при условии наличия у получателя обязанности по сохранению конфиденциальности. Настоящий пункт сам по себе не является основанием передачи персональных данных и не разрешает передачу контактов других Пользователей и их Представителей для самостоятельных рассылок, рекламы или формирования контактных баз.

15.4. Каждая сторона самостоятельно обеспечивает соблюдение законодательства Российской Федерации о персональных данных в отношении персональных данных, цели и способы обработки которых она определяет самостоятельно, и является самостоятельным оператором таких персональных данных. Самостоятельный статус оператора не предоставляет права на получение или обработку персональных данных других Пользователей и их Представителей без предусмотренного законом основания и соблюдения настоящей Оферты.

15.5. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные представителей, работников и иных уполномоченных лиц Пользователя, полученные в связи с заключением и исполнением Договора, регистрацией и использованием ИТС, созданием и обслуживанием Аккаунта, предоставлением технической поддержки, обеспечением безопасности ИТС и направлением сообщений, необходимых для исполнения Договора.

15.6. Обработка персональных данных Исполнителем осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой конфиденциальности, опубликованной по адресу <https://potokstok.ru/legal/privacy>.

15.7. Пользователь при передаче Исполнителю персональных данных своих представителей, работников и иных физических лиц обязан иметь предусмотренное законодательством правовое основание для такой передачи, передавать только достоверные и необходимые персональные данные, уведомить соответствующих лиц о передаче их персональных данных Исполнителю и обеспечить возможность ознакомления с Политикой конфиденциальности Исполнителя.

15.8. Если правовым основанием обработки является согласие субъекта персональных данных, его предоставляет соответствующее физическое лицо либо надлежащим образом уполномоченный представитель.

15.9. Исполнитель вправе направлять представителям Пользователя сервисные сообщения, необходимые для регистрации, восстановления доступа, подтверждения действий, уведомления о сообщениях и обращениях, выставления счетов, направления документов, информирования о технических работах и изменениях условий, а также обеспечения работы и безопасности ИТС.

15.10. Рекламные и маркетинговые сообщения Исполнителя направляются только при наличии предварительного, отдельно выраженного согласия адресата на получение рекламы и необходимого правового основания обработки его персональных данных. Условия согласия на рассылку опубликованы по адресу <https://potokstok.ru/legal/consent-marketing>.

15.11. Использование файлов cookie и аналогичных технологий при работе с сайтом и ИТС осуществляется в соответствии с условиями, опубликованными по адресу <https://potokstok.ru/legal/consent-cookies>.

15.12. Стороны обязуются в разумный срок оказывать друг другу необходимое содействие при рассмотрении обращений субъектов персональных данных, запросов государственных органов и при выявлении нарушений безопасности персональных данных в части, относящейся к исполнению Договора.

15.13. Обращения по вопросам обработки персональных данных могут направляться Исполнителю по адресу электронной почты info@potokstok.ru.

15.14. Исполнитель публикует актуальные документы об обработке персональных данных на сайте.

15.15. Обязательства по конфиденциальности действуют в течение трёх лет после прекращения Договора. Они не распространяются на информацию, которая была общедоступной, правомерно известна получившей стороне до раскрытия, независимо разработана без использования конфиденциальной информации либо правомерно получена от третьего лица.

15.16. Передача персональных данных Исполнителю, регистрация на ИТС, акцепт Оферты и предоставление согласия на обработку персональных данных Исполнителем сами по себе не предоставляют другим Пользователям права собирать, копировать, сохранять, систематизировать, передавать или иным образом обрабатывать такие данные для собственных целей. Исполнитель не предоставляет Пользователям базу контактов для самостоятельного использования и не уполномочивает их обрабатывать персональные данные от своего имени. Акцепт Оферты не заменяет отдельного согласия субъекта персональных данных, когда оно необходимо по закону.

15.17. В рамках настоящего раздела контактными данными признаются номера телефонов, адреса электронной почты, имена и идентификаторы в мессенджерах и социальных сетях, ссылки на профили и иные сведения для связи с Пользователем или его Представителем, полученные через ИТС. Договорные ограничения распространяются в том числе на корпоративные контакты, которые не относятся к персональным данным. Видимость контакта в профиле, Карточке товара, документе или переписке, участие в ИТС и отсутствие возражений сами по себе не являются разрешением на общение за пределами ИТС или на включение контакта в рассылку.

15.18. Если прямой контакт другого Пользователя или его Представителя впервые получен через ИТС, обращение по поводу Товара или возможной Сделки первоначально направляется через внутренний чат ИТС. Переход к общению по такому контакту за пределами ИТС допускается после явного разрешения, полученного в этом чате от соответствующего Пользователя, действующего лично, если он является индивидуальным предпринимателем, либо через уполномоченного Представителя. Из сообщения и контекста переписки должны быть понятны разрешённый канал связи и цель общения; предложение «позвоните мне» или «напишите мне» с указанием контакта может выражать такое разрешение. Разрешение распространяется на получившего его Пользователя и согласованное обращение, переговоры или Сделку. Передающий контакт третьего лица должен иметь полномочия и законное основание для его передачи; разрешение организации не заменяет необходимого согласия физического лица.

15.19. Запрещаются ручной и автоматизированный массовый сбор, копирование, выгрузка и накопление контактов из ИТС, в том числе с использованием ботов, скриптов, парсинга, скриншотов, нескольких Аккаунтов или привлечённых лиц, для создания собственных либо чужих контактных баз и рассылок за пределами ИТС. Запрещаются продажа, публикация, обмен и передача полученных через ИТС контактов третьим лицам для таких целей, а также загрузка этих контактов в рекламные кабинеты, сервисы рассылок и CRM-системы для несогласованного маркетинга. Последовательное копирование отдельных контактов с указанными целями также является нарушением.

15.20. Разрешение на прямое общение по пункту 15.18 не является согласием на рекламные или маркетинговые рассылки, регулярные коммерческие предложения, добавление в группы и каналы либо передачу контакта иным отправителям. Такие действия требуют

самостоятельного надлежащего правового основания, а в предусмотренных законом случаях — отдельного предварительного согласия адресата и субъекта персональных данных, относящегося к конкретному отправителю и цели. Доказывание получения необходимого согласия возлагается на Пользователя, использующего контакт. Отдельное согласие конкретного адресата не разрешает массовую выгрузку контактов из ИТС в нарушение пункта 15.19.

15.21. Пользователь, обнаруживший неправомерный сбор, передачу или использование полученных через ИТС контактов, обязан незамедлительно прекратить нарушение со своей стороны, принять доступные меры по ограничению доступа и предотвращению дальнейшего распространения и уведомить Исполнителя по адресу info@potokstok.ru. Пользователь обязан удалить неправомерно сформированные базы, направить получателям требование о прекращении неправомерного использования и удалении переданных данных и по обоснованному запросу Исполнителя подтвердить принятые меры. Эти действия не заменяют самостоятельных обязанностей Пользователя по законодательству о персональных данных.

15.22. Пользователь отвечает за соблюдение настоящего раздела при использовании ИТС его Представителями и иными лицами, которым он предоставил доступ.

16. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ

16.1. Пользователь вправе не продлевать Платный функционал на следующий Расчётный период. Для этого не требуется направлять Исполнителю отдельное уведомление. Если следующий Расчётный период не оплачен, доступ к Платному функционалу прекращается по окончании текущего оплаченного Расчётного периода. Задолженность за следующий период не возникает.

16.2. Неиспользование ИТС, отсутствие входов в Аккаунт, неразмещение Карточек товаров или неиспользование отдельных функций сами по себе не являются отказом от услуг и не влекут возврата оплаты за период, в течение которого предусмотренный Тарифом функционал был доступен Пользователю.

16.3. Исполнитель вправе полностью или частично ограничить доступ Пользователя к ИТС, приостановить предоставление Платного функционала, удалить или заблокировать размещённую Пользователем информацию либо в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае:

- нарушения Пользователем условий Оферты, правил ИТС или требований законодательства Российской Федерации;
- размещения запрещённых товаров или информации;
- использования ИТС для сбора контактных данных, несанкционированных рассылок или иных целей, не связанных с назначением ИТС;
- предоставления недостоверных сведений либо непредоставления документов, запрошенных Исполнителем в соответствии с Офертой;
- совершения действий, создающих угрозу работе, безопасности или деловой репутации ИТС, Исполнителя либо других Пользователей;
- повторного нарушения после направления Пользователю предупреждения;
- существенного нарушения Оферты, при котором продолжение предоставления доступа создаёт риск причинения вреда Исполнителю, другим Пользователям или третьим лицам.

16.4. Если характер нарушения требует немедленного принятия мер, Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ без предварительного предупреждения. В остальных случаях Исполнитель по возможности уведомляет Пользователя и вправе предоставить срок для устранения нарушения. Предоставление такого срока является правом, а не обязанностью Исполнителя.

16.5. Период ограничения или приостановления доступа, вызванного нарушением со стороны Пользователя, не продлевает оплаченный Расчётный период и не является основанием для уменьшения стоимости Тарифа или возврата оплаты.

16.6. При прекращении Договора Исполнителем по одному из оснований, предусмотренных пунктом 16.3 Оферты, вследствие нарушения, допущенного по вине Пользователя, стоимость оставшейся части оплаченного Расчётного периода возврату не подлежит и засчитывается в качестве договорной неустойки за нарушение обязательств Пользователя. Исполнитель вправе потребовать возмещения убытков в части, не покрытой неустойкой.

17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

17.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

17.2. Исполнитель отвечает за предоставление собственного функционала ИТС, но не отвечает за обязательства Пользователей по заключённым между ними Сделкам.

17.3. Исполнитель не отвечает за:

- действия или бездействие Пользователей;
- содержание Карточек товаров;
- качество, безопасность и происхождение Товаров;
- результаты переговоров;
- исполнение или неисполнение Сделок;
- действия банков, платёжных операторов, операторов связи и хостинг-провайдеров;
- сбои оборудования или программного обеспечения Пользователя;
- последствия передачи Пользователем данных доступа третьим лицам;
- невозможность использования ИТС по не зависящим от Исполнителя причинам.

17.4. Исполнитель не отвечает за упущенную выгоду и косвенные убытки Пользователя.

17.5. Пользователь отвечает за размещённый им Контент, достоверность предоставленных сведений и законность предложения Товара.

17.6. Если вследствие действий Пользователя к Исполнителю предъявлены обоснованные требования третьих лиц или государственных органов, Пользователь обязан предоставить документы и пояснения, а при наличии его вины — возместить Исполнителю документально подтверждённые убытки.

17.7. Пользователь самостоятельно отвечает за законность сбора, хранения, использования и передачи контактных и персональных данных, полученных через ИТС, включая действия своих Представителей и лиц, которым он предоставил доступ. Убытки, причинённые нарушением раздела 15, возмещаются в порядке, предусмотренном законодательством и пунктом 17.6. Настоящий пункт не освобождает Исполнителя от ответственности за его собственные действия и обязанности по защите персональных данных.

18. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

18.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами.

18.2. К таким обстоятельствам могут относиться:

- стихийные бедствия;
- пожары и аварии;
- военные действия;
- массовые сбои связи;
- кибератаки;
- действия органов государственной власти;
- аварии дата-центров;
- иные обстоятельства, отвечающие признакам непреодолимой силы.

18.3. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения, уведомляет другую сторону в разумный срок.

19. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

19.1. Договор в части бесплатного функционала заключается на неопределённый срок.

19.2. В части Платного функционала Договор действует в течение соответствующего Расчётного периода.

19.3. После окончания Тарифа Пользователь может продолжить использование бесплатного функционала.

19.4. После окончания Тарифа:

- публикация новых Карточек недоступна;
- активные Карточки сняты с публикации;
- Карточки могут быть перемещены в архив;
- весь платный функционал становится недоступным.

19.5. Пользователь вправе инициировать удаление Аккаунта через предусмотренную в ИТС функцию либо направив заявление Исполнителю по адресу электронной почты info@potokstok.ru.

Если на дату получения заявления у Пользователя отсутствует действующий оплаченный Тариф, Аккаунт удаляется, а Договор прекращается с момента обработки заявления Исполнителем.

Если заявление получено в течение оплаченного Расчётного периода и Пользователь прямо не потребовал немедленного удаления Аккаунта, доступ к ИТС сохраняется до окончания этого Расчётного периода, после чего Аккаунт удаляется, а Договор прекращается.

По требованию Пользователя Аккаунт может быть удалён до окончания оплаченного Расчётного периода. Такое удаление является добровольным отказом Пользователя от дальнейшего использования доступного функционала и само по себе не является основанием для возврата оплаты за соответствующий Расчётный период.

Удаление Аккаунта прекращает доступ Пользователя к ИТС, но не влечёт удаления документов и сведений, которые Исполнитель обязан или вправе хранить в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации или настоящей Офертой.

19.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при наличии любого из оснований, предусмотренных пунктом 16.3 Оферты. Договор прекращается с момента получения Пользователем уведомления Исполнителя либо с даты, указанной в уведомлении.

19.7. До прекращения Договора, если нарушение не требует немедленного ограничения доступа, Исполнитель по возможности уведомляет Пользователя и вправе предоставить срок для устранения нарушения. Предоставление такого срока является правом, а не обязанностью Исполнителя.

19.8. Документы, сведения о платежах, акцепте Оферты, жалобах и иных юридически значимых действиях могут храниться в течение установленных законодательством сроков.

20. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

20.1. Исполнитель вправе изменять настоящую Оферту.

20.2. Новая редакция публикуется на ИТС.

20.3. Изменения стоимости Тарифа и срока предоставления доступа не распространяются на уже оплаченный Расчётный период.

Изменения интерфейса, технической реализации, порядка работы функций и состава функциональных возможностей ИТС применяются к действующим Расчётным периодам с момента их внедрения с учётом пунктов 5.8 и 13.2 Оферты.

Исполнитель вправе незамедлительно применять изменения, необходимые для соблюдения законодательства Российской Федерации, исполнения обязательных требований государственных органов, устранения уязвимостей, предотвращения противоправных действий либо защиты ИТС, Исполнителя, Пользователей и третьих лиц.

20.4. Пользователь, не согласный с изменениями, вправе не продлевать Платный функционал на следующий Расчётный период либо инициировать удаление Аккаунта в порядке, предусмотренном пунктом 19.5 Оферты.

20.5. Исполнитель хранит предыдущие редакции Оферты в течение установленных законодательством сроков.

21. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

21.1. Стороны признают юридическую силу уведомлений и документов, направленных:

- через Личный кабинет;
 - на адрес электронной почты, указанный при регистрации;
 - иным согласованным электронным способом.
- 21.2.** Сообщения, направленные с использованием данных Аккаунта, считаются исходящими от Пользователя, пока не доказано иное.
- 21.3.** Пользователь обязан самостоятельно контролировать сообщения в Личном кабинете и электронной почте.
- 21.4.** Исполнитель вправе хранить технические сведения:
- о дате и времени акцепта;
 - версии Оферты;
 - идентификаторе Аккаунта;
 - платеже;
 - действиях в Личном кабинете;
 - технических параметрах подключения.
- 22. ПРЕТЕНЗИИ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
- 22.1.** Стороны стремятся разрешать разногласия путём переговоров и обмена претензиями.
- 22.2.** Претензия направляется по адресу info@potokstok.ru.
- 22.3.** Претензия должна содержать:
- сведения о заявителе;
 - идентификатор Аккаунта;
 - описание обстоятельств;
 - требования;
 - подтверждающие документы;
 - платёжные реквизиты, если заявлено денежное требование.
- 22.4.** Срок рассмотрения претензии юридического лица или индивидуального предпринимателя составляет 15 рабочих дней.
- 22.5.** Споры, связанные с использованием ИТС, рассматриваются арбитражным судом по месту нахождения Исполнителя.
- 23. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
- 23.1. Неотъемлемыми частями Оферты являются:**
- Описание Тарифов;
 - Политика конфиденциальности;
 - Условия использования файлов cookie.
- 23.2.** При противоречии между Офертой и описанием конкретного Тарифа описание Тарифа применяется в части состава функций, ограничений, стоимости и срока доступа при условии, что оно не ограничивает права Пользователя, установленные законом. Описание Тарифа и иные Правила ИТС не могут толковаться как разрешение на сбор, передачу или использование контактов в нарушение раздела 15 либо как замена необходимого согласия субъекта персональных данных.
- 23.3.** Недействительность отдельного положения Оферты не влечёт недействительность остальных положений.
- 23.4.** Использование ИТС не создаёт между Исполнителем и Пользователем отношений товарищества, агентирования, комиссии, представительства, трудовых отношений или совместной деятельности.
- 23.5.** Во всём, что не урегулировано Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

24. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «ПОТОК ТЕХНОЛОГИИ»

Юридический адрес: 119618, Россия, г. Москва, тер. МКАД, 47-Й КМ, д. 11, стр. 2

Почтовый адрес: 119618, Россия, г. Москва, тер. МКАД, 47-Й КМ, д. 11, стр. 2

ИНН: 7751395796

КПП: 775101001

ОГРН: 1267700252160

Расчётный счёт: 40702810210002262373

Банк: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корреспондентский счёт: 30101810145250000974

Электронная почта: info@potokstok.ru

Адрес ИТС: potokstok.ru